Beschwerde?

Erklärung zum Beschwerdemanagement für die Elternvollversammlung

Wir freuen uns nicht nur über Ihre Rückmeldungen – sondern wir sind auch dankbar dafür. Schließlich sind Ihre Rückmeldungen ein Zeichen dafür, dass Sie sich mit unserer pädagogischen Arbeit auseinandersetzen. Natürlich freuen wir uns über jedes Lob. Aber gerade Ihre Kritik hilft uns dabei, in unserer Arbeit immer noch ein bisschen besser zu werden. Deshalb sprechen Sie uns bitte an, wenn ihnen irgendetwas nicht gefällt oder wenn wir uns in irgendeiner Form verbessern können. Oftmals entstehen Probleme, weil Informationen fehlen oder unzureichend sind. Deshalb können viele Missverständnisse durch ein kurzes Gespräch ausgeräumt werden. Umso mehr freuen wir uns, wenn Sie in solchen Situationen unmittelbar auf uns zukommen.

Wenn Sie das direkte Gespräch aus irgendeinem Grund nicht wünschen, so gibt es darüber hinaus noch viele weitere Möglichkeiten, um ihre Kritik an uns zu richten: Beispielsweise können Sie die gewählten Elternvertreter ansprechen, die sicherlich ein offenes Ohr für Ihr Anliegen haben werden. Gerne können Sie uns ihre Rückmeldungen aber auch schriftlich zukommen lassen: Dafür stehen in allen katholischen Kindertageseinrichtungen spezielle Elternbriefkästen bereit, die als "Ideenanreger" genauso genutzt werden können wie als "Mecker-Boxen". Fehler passieren nie mit Absicht. Deshalb können Sie sicher sein, dass wir offen für ihre Kritik sind - und dass wir für jedes Problem eine gute Lösung finden möchten; gerne auch mit Ihnen zusammen. Trotz aller Bemühungen ist es in wenigen Fällen aber auch möglich, dass es bei unterschiedlichen Auffassungen und offenen Kritikpunkten bleibt: Dann steht Ihnen der Weg unseres formalen Beschwerdemanagements offen, über den wir Sie gegebenenfalls gerne aufklären.

Kath. Kindertageseinrichtungen Hellweg gem. GmbH

Kath. Kindertageseinrichtungen Hellweg gem. GmbH
Severinstraße 12 · 59494 Soest · Tel. 02921 3582-0 · Fax 02921 3582-99

KATHOLISCHE KINDERTAGESEINRICHTUNGEN HOCHSAUERLAND-WALDECK gem. GMBH

Katholische Kindertageseinrichtungen Hochsauerland-Waldeck
Stiftsplatz 13 · 59872 Meschede · Tel. 0291 9916-0 · Fax 0291 9916-99